

児童発達支援評価表 わくわくすまいる蘇我校

利用人数30 回答数22 回答率 約73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	9	不明		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1			
適切 な支 援の 提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	22			様々な指導をしてくれていると思います。	引き続き様々な活動を検討していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7	5	保育所に通っているの、わくわくさんでは特に求めていない。	必要に応じて地域との交流も検討していきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
保 護 者 へ の 説 明 等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			毎回活動の内容や子どもの様子を伝えてくれている。	引き続きその日のご様子を詳細にお伝えできるように努めていきます。
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		面談はそろそろ対面だとより伝わりやすくて助かります。	面談方法を対面、お電話対応からご選択できるようにします。
	10	父母の会の活動の支援や保護者解答の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	11		
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	8		特に苦情がないため今まで特に苦情はない。不明	
非 常 時 等 の 対 応	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		丁寧に活動の様子を載せてくれてとても楽しみです。	引き続きその日のご様子を詳細にお伝えできるように努めていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	3			
満 足 度	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	7			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	18	4			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			
満 足 度	18	事業所の支援に満足しているか	21	1		迎えに行った時も細かく説明してくれてアプリの活動記録にも載せてくれるのととても丁寧で安心します。	引き続きその日のご様子を詳細にお伝えできるように努めていきます。
	19	送迎は正しく行われているか	20	2		見たことないのでわかりません。	引き続き安全運転に努めていきます。
	20	運動療育は役に立っているか	20	2		不明 公園へ連れて行ってってくれるので子供も発散できて親も嬉しく思います。 就学に向けた支援をお願いしたい。	引き続きプログラムの中で運動の機会を設けていきます。
	21	今後やってほしい療育はあるか	9	7	6	発音や発声、ことばの練習 小学校入学に備えた準備プログラムなど 時間的に厳しいかもしれませんが、着替えの練習です。	支援内容を検討し、プログラムに取り入れていきたいと思っています。

(保護者の皆様へ)

○ この放課後等デイサービス評価表は利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。