

事業所名：わくわくすまいる千葉新宿校

保護者等数(児童数)：28名 回収数：25名 割合：89%

		〈チェック項目〉	はい	どちらとも いいない	いいえ	〈ご意見〉	〈ご意見を踏まえた対応〉
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	9	0	・人数によっては少しせまいかもしれない。	事業所スペースは利用定員に対して国の指定基準を満たしております。室内環境を整えるとともに、外出活動等を設けていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	・はっきり把握できていない。	研修を通じ、学ぶ姿勢を忘れず専門性を磨いていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	・毎回楽しい企画をありがとうございます。 ・曜日対抗のレクをととても楽しみにしています。	子どもたちが楽しく学べる活動、有意義に過ごせる時間を提供できるよう考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	5		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	13	7	・必要性は感じていない。	コロナ禍以前に開催していた保護者の方も参加できる行事等も時期を見て開催したいと考えております。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	24	4	0	・緊急連絡先などの個人情報は封緘していただきたい。	個人情報の扱いは常に十分に留意し取り扱うことを徹底していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	・思春期のせいか面倒くさがる。 ・今のところ楽しみにしています。	本校は小学生から高校生まで幅広い年齢のお子様にご利用いただいております。お子様が楽しく通えるような教室づくりに努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	・いつもきめ細やかな支援をしていただき大変ありがたいです。子どもも通所を楽しみにしており保護者への伝達も丁寧。家の近くであり本当に助かっています。 ・家庭ではできないプログラムを考えてくれていると思う。	あたたかいご意見をいただきありがとうございます。利用されるお子様が笑顔で通える教室、有意義な時間が過ごすことのできる教室を目指します。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	25	0	0	・他の車に支障がないように駐車してほしい。	安全第一で送迎を行えるよう、今一度気を引き締め対応させていただきます。

