

## 令和6年度 保護者等向け 児童発達支援評価表

事業所名：わくわくすまいる千葉みなと校 児童発達支援

対象人数 26人 回答者数 23人 回収 88%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の取り組み
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		あまり具体的には存じ上げませんが、支援していただいている状況では適切なかなと思います。あとは働く職員の方が私たちに見えない仕事も多く抱えていると思いますので、職員の声も聞いていただけると幸いです。	ご意見いただきありがとうございます。法令を遵守し、必要とされる配置数に加え、保育士や児童指導員を2名加配しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1			支援室内には段差をなくし、転倒に配慮したクッションフロアを敷いています。静養室やクールダウンのための個室を設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			整理整頓され、お手洗いもとてもきれいでした。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23			とてもよく見ていただいていることが、連絡ノートやハグから伝わってきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23			子どもの特性をとてもよく理解してくださっています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	13	2	公園や図書館などでは一緒に遊ぶ機会はあるかもしれませんが、他の子どもと活動するために幼稚園等と交流したといったようなことは聞いたことがないように思います。	利用されているほとんどのお子様が保育所や幼稚園に併行通園をされているため実施しておりませんが、屋外活動ではご近所のお子様たちと触れ合う機会があります。ご希望があれば、園への訪問を検討いたします。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	6	2	利用を始めて間もないため存じ上げません。ペアレント・トレーニングに参加できる機会があれば是非参加したいので教えて欲しいです。	ご希望がございましたら、研修会へご案内いたします。事業所職員がペアレント・トレーニングについて研修を受けています。個別でのご相談にも対応いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23				支援内容はHUGIにて詳細を記録し、ご報告させていただいております。内容で不明点等ございましたら遠慮なくご相談ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1		利用を始めて間もないため存じ上げません。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	8	2	いずれは参加したいです。 イベントでは兄弟も参加させていただいています。	夏祭りでは、交流の場としてご兄弟、保護者様にも参加していただきました。引き続き交流機会を設けたいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		入所のタイミングによりまだ機会がない	支援計画以外の面談も、ご希望時に対応しています。こちらから面談の必要に応じて声をかけさせていただくこともあります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23				毎月ニューズレターを配布。毎年ホームページに自己評価結果を掲載させていただいております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2			緊急時の連絡方法、災害、感染症への対応については契約時にご説明させています。いずれのマニュアルも完備しております。定期的に避難訓練を行っています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	3		利用を始めて間もないため存じ上げません。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23				
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23					
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23			お休みの日はおうちで、早くわくわくに行きたいな〜と言うほど通所を楽しみにしています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	23				